

## Next generation parking management system

### UNA STORIA DI SUCCESSO - TRANSPARK SYSTEMS INC.

Temperature sotto zero per la gran parte dell'anno, 8 dipendenti che devono gestire diversi parcheggi su un territorio estremamente vasto (3 province canadesi per quasi 2,7 milioni di Km<sup>2</sup>), necessità di risparmiare tempo e personale: è evidente come la soluzione di Custom sia la risposta ideale alle richieste sfidanti di TransPark.

**Resistenza dell'hardware, affidabilità, sicurezza, possibilità di gestione e manutenzione in remoto** hanno fatto di **PP54 Evo** un dispositivo molto apprezzato e fidelizzante per il cliente, mettendo le basi per un rapporto di fiducia e una collaborazione con interessanti prospettive future, anche relative a soluzioni digital.

### OVERVIEW

L'industria del Parking negli Stati Uniti presentava nel 2019 un fatturato complessivo di più di 131 miliardi di Dollari, con oltre 580.000 professionisti coinvolti. Focalizzandoci invece sullo "Smart Parking", ma estendendo il raggio d'analisi all'intero Nord America, il valore di questo mercato emergente era già stimato in 1.337,8 milioni di Dollari nel 2018. Da diversi anni si parla ormai di "Mobility Transition" e "Traffic Technology": le città si stanno trasformando in vere e proprie smart city, sempre più attuali e avanzate anche nei sistemi di Parking. L'intero settore ha infatti dovuto evolversi, scoprendo nuove tecnologie e applicazioni di **ticketing management**. In questo contesto **TransPark Systems Inc.**, azienda canadese con sede a Mississauga (a ovest dell'area metropolitana di Toronto), è una realtà locale, ma molto intraprendente. Nonostante il numero di dipendenti ridotto, può infatti vantare risultati importanti: circa quaranta colonnine per il controllo degli accessi in più di 10 parcheggi. Il territorio coperto è poi davvero notevole, con installazioni nelle tre province dell'Ontario, del Québec e del New Brunswick: una regione con una superficie complessiva grande 9 volte l'Italia.

#### CLIENTE

**TPS** TransPark  
Systems Inc

#### MERCATO

Parking, Self-Service

#### PRODOTTI

PP54 Evo

#### HIGHLIGHT

- Safety solution
- Rugged hardware
- Cashless payment
- Remote control
- Easy APP integration
- RFID solution
- Total digitalization
- Stand-alone system
- Cost savings
- Loyalty through customization and innovation



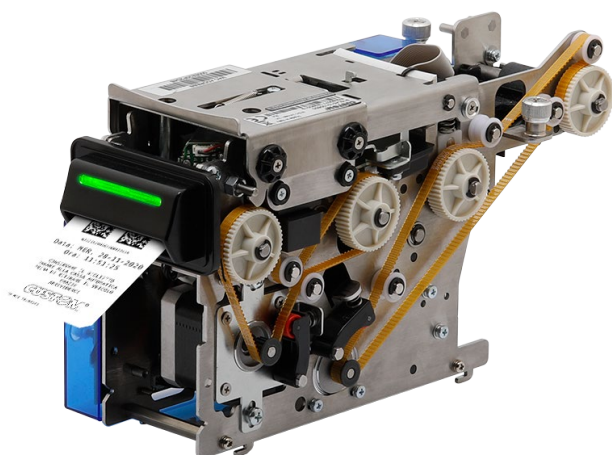
## LA SFIDA

Le **enormi distanze** non rappresentano l'unica sfida per un'impresa del Parking operante in Canada, secondo Stato al mondo per estensione con una superficie che sfiora i dieci milioni di Km<sup>2</sup>. L'altro fattore imprescindibile da considerare è rappresentato dalle **condizioni meteo estreme** e dall'**escursione termica**. Nell'Est del paese, dove ha sede TransPark, può nevicare da novembre fino a giugno, con temperature minime che raggiungono anche i -40°.

In una situazione come questa, il **controllo in remoto dei dispositivi** è una necessità, specialmente per chi deve gestire vaste aree d'azione contando su una struttura ancora limitata. L'emergenza sanitaria legata al COVID-19 ha poi ulteriormente spinto l'interesse nei confronti delle **soluzioni self-service**. Distanziamento sociale e massima attenzione all'igiene diventano dunque due aspetti fondamentali.

La sfida per Custom consiste allora nello sviluppare soluzioni semplici per rendere più veloce, sicuro e confortevole il processo di ticketing management, facilitando le fasi di accesso, pagamento e controllo nei parcheggi. L'interesse per questi sistemi è in continua crescita e rappresenterà una delle principali innovazioni del prossimo futuro.





PP54 EVO

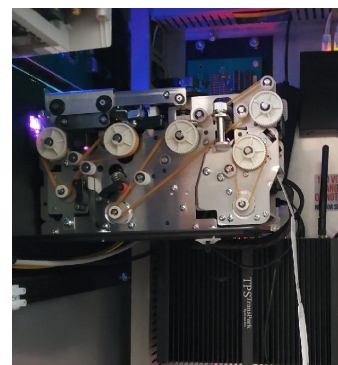
## LA SOLUZIONE

In Custom da sempre si studia e ascolta profondamente il mercato. Composto da 12 aziende tecnologiche e 720 professionisti, il Gruppo vanta expertise differenti ma sinergiche, integrando know-how e competenze che rispondono alle necessità di numerosi verticali. Per il settore Parking abbiamo diverse soluzioni che possono soddisfare i più esigenti standard del settore in termini di innovazione, durata e servizio. Una clientela sempre più soddisfatta viene fidelizzata da **hardware affidabili e resistenti**, ideali per carichi di lavoro importanti sia in ambienti outdoor che indoor, uniti a tool da noi sviluppati per il controllo da remoto.

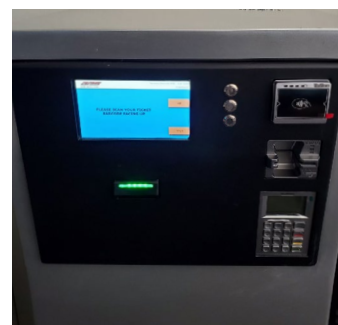
Soluzioni già predisposte a integrare sistemi digital e APP capaci di innovare ulteriormente il settore, come ad esempio quelle di realtà aumentata realizzate su misura da Netrising, nostra società specializzata. Una Web Agency focalizzata sullo sviluppo di APP Mobile, progetti Web integrati e strategia di comunicazione a 360°, fra le maggiori realtà nazionali per numero di App iOS e Android™ pubblicate nei rispettivi store.

Per rispondere alle esigenze di TransPark la scelta naturale è stata rappresentata da **PP54 Evo**, il sistema completo e innovativo per la gestione dei biglietti di parcheggi e trasporti pubblici. Il dispositivo più semplice e veloce disponibile, che può gestire fino a tre biglietti contemporaneamente, stampando ed emettendo **ticket ISO7811** a 300Dpi in meno di un secondo. La lettura dei biglietti può avvenire in quattro direzioni e vengono supportati anche i **ticket RFID**. Un singolo biglietto può inoltre venire ri-utilizzato per più scopi. Il **controllo da remoto** della stampante e la **resistenza a condizioni outdoor estreme** sono poi requisiti imprescindibili per questo contesto.

La manutenzione avviene quindi in maniera facile e completa, grazie a una **funzione specifica di auto-diagnosi operativa anche in remoto**. A livello software, il pacchetto è completato da un **tool compatibile con tutti i sistemi operativi**, da Windows a Linux, da Android a iOS, che semplifica e potenzia ogni processo: un programma personalizzato e indipendente che garantisce la più totale autonomia. Per una fidelizzazione del cliente che passa attraverso tre pilastri: **semplificazione, customizzazione e innovazione**.



PP54 EVO - vista interna del parking kiosk



Interfaccia del parking kiosk con PP54 Evo installata

**CUSTOM È PRESENTE IN OLTRE 70 PAESI NEL MONDO  
CON SOLUZIONI SU MISURA E PRODOTTI SEMPRE ALL'AVANGUARDIA**  
SCOPRILI SUL NOSTRO SITO!

COMPANIES

CUSTOM®

CUSTOM®  
AMERICACUSTOM®  
BRASILCUSTOM®  
GMBHCUSTOM®  
INDIASYSTEM  
EVOLUTION RETAIL

CPE

ITALIANA  
MACCHI

bizota

netrising

OTHER BRANDS

POSX

mynt

ZENITH

FASY

maxima